

# Unterstützungsangebote für Erziehungsberechtigte und Schüler/innen

## Unterstützung für alle Personengruppen

- **Kriseninterventionszentrum Wien**, 01 406 95 95, Mo–Fr 8–17 Uhr, auch Beratung per Mail möglich, <https://kriseninterventionszentrum.at>
- **Sozialpsychiatrischer Notdienst Wien**, 01 31330, Mo-So 24h, <https://psd-wien.at/information/sozialpsychiatrischer-notdienst>
- **Beratungsstelle Bildungsdirektion, Abteilung Schulpsychologie**, auch für Eltern und Lehrkräfte, 0800 211320, Mo-So 24h, <https://www.schulpsychologie.at/hotline>
- **Telefonseelsorge**, 142, Mo-So 24h, auch Chat möglich (Mo-So 16-23 Uhr), auch Mailberatung möglich, <https://www.telefonseelsorge.at>
- **Kinder- und Jugendhilfe Wien**, zentrale Anlaufstelle für Eltern, Lehrkräfte, Kinder und Jugendliche, Unterstützung für Familien, 01 40008011, Mo-Fr 8-15.30 Uhr, <http://www.kinder.wien.at>
- **Frauen-HelpLine**, anonyme Helpline gegen Männergewalt, 0800 222555, Mo-So 24h, <https://www.frauenhelpline.at>
- **Männer-HelpLine**, anonyme Hotline für von Gewalt betroffene Männer, nach Wegweisungen, bei Suizidgedanken und Beziehungsproblemen etc., 0800 246247, Mo-So 24h, <https://maennernotruf.at>
- **FEM-Frauengesundheitszentrum für Frauen, Mädchen und Eltern**, bei schwierigen Veränderungen im Leben, Krisen, Ängsten und Depressionen, zum Thema Ernährung, Sexualität, Schwangerschaft etc., Erstgespräch kostenlos, 01 277005600, Mo-Do 9-17 Uhr, <https://fem.at>
- **MEN-Männergesundheitszentrum für Männer und Burschen**, bei schwierigen Veränderungen im Leben, Krisen, Ängsten und Depressionen, Sexualität etc., Terminvereinbarung erforderlich, Erstgespräch kostenlos, <https://men-center.at>
- **Drogen**, Unterstützung und Hilfe bei Sucht/Drogen, Onlinesucht für Betroffene, Angehörige, Eltern, Terminvereinbarung online, <https://www.dialog-on.at>
- **Rainbows**, bei Trennung, Todesfällen, auch für Angehörige von Betroffenen/Trauernden, 01 1907 3733, Mo-Do 9-12 Uhr, <https://www.rainbows.at/wien>
- **Orientexpress**, Frauen-Beratungsstelle für türkisch-arabischsprachige Frauen, bei Krisen, Gewalt, gesundheitlicher und finanzieller Beratung etc., 01 728 97 25, <https://www.orientexpress-wien.com>
- **Wiener Frauenhaus**, bei Gewalt, Krise, Unterstützungssuche etc., Mo-So, 24h, 057722, <https://frauenhaeuser-wien.at>

## Unterstützung speziell für Kinder und Jugendliche

- **Rat auf Draht**, Telefonkontakt oder Chat möglich, 147, auch Elternberatung (online) möglich, Mo-So 24h, <https://www.rataufdraht.at>
- **Gesund aus der Krise**, Anmeldung online erforderlich, <https://gesundausderkrise.at>
- **Beratungsstelle Bildungsdirektion, Abteilung Schulpsychologie**, auch für Eltern und Lehrkräfte, 0800 211320, Mo-So 24h, <https://www.schulpsychologie.at/hotline>

- **Die Boje**, bei Krankheit, Scheidung, Mobbing, Trauma, Suizidgedanken etc., Anmeldung/Terminvereinbarung erforderlich, 01 406 66 02, Mo-Fr 9-14 Uhr, Unter 14 Jahren: Kontaktaufnahme durch obsorgeberechtigte Person, Abrechnung über Krankenkasse, <https://www.die-boje.at>
- **Die Möwe Wien**, bei Gewalterfahrungen, Missbrauch etc., für Kinder, Jugendliche und Bezugspersonen, 01 5321515, Mo-Do 9-17 Uhr, auch Onlineberatung, <https://www.die-moewe.at>
- **Kinder- und Jugendhilfe Wien**, zentrale Anlaufstelle für Eltern, Lehrkräfte, Kinder und Jugendliche, Unterstützung für Familien, 01 40008011, Mo-Fr 8-15.30 Uhr, <http://www.kinder.wien.at>
- **FEM-Frauengesundheitszentrum für Frauen, Mädchen und Eltern**, bei schwierigen Veränderungen im Leben, Krisen, Ängsten und Depressionen, zum Thema Ernährung, Sexualität, Schwangerschaft etc., Erstgespräch kostenlos, dann ca. € 15.- pro Beratung, 01 277005600, Mo-Do 9-17 Uhr, <https://fem.at>
- **MEN-Männergesundheitszentrum für Männer und Burschen**, bei schwierigen Veränderungen im Leben, Krisen, Ängsten und Depressionen, Sexualität etc., Terminvereinbarung erforderlich, Erstgespräch kostenlos, <https://men-center.at>
- **Drogen**, Unterstützung und Hilfe bei Sucht/Drogen, Onlinesucht für Betroffene, Angehörige, Eltern, Terminvereinbarung online, <https://www.dialog-on.at>
- **Kindertherapie**, Informationsportal mit Verzeichnis der Therapeut\*innen & Ärzt\*innen speziell für Kinder, <https://www.kindertherapie.at>
- **Rainbows**, bei Trennung, Todesfällen, auch für Angehörige von Betroffenen/Trauernden, 01 1907 3733, Mo-Do 9-12 Uhr, <https://www.rainbows.at/wien>
- **AKH Kinder- und Jugendpsychiatrie**, mit Notfallambulanz, <https://kinder-jugendpsychiatrie.meduniwien.ac.at>
- **Rosenhügel**, Notfallambulanz, Mo-So 24h, 01 88 000 339, <https://klinik-hietzing.gesundheitsverbund.at/leistung/ambulanz-fuer-kinder-und-jugendpsychiatrie>

## Weitere hilfreiche Websites

[www.bmfj.gv.at](http://www.bmfj.gv.at)  
[www.ecpat.at](http://www.ecpat.at)  
[www.familienberatung.gv.at](http://www.familienberatung.gv.at)  
[www.gesundheitskasse.at](http://www.gesundheitskasse.at)  
[www.gewaltinfo.at](http://www.gewaltinfo.at)  
[www.jugendwohlfahrt.at/links.php](http://www.jugendwohlfahrt.at/links.php)  
[www.kija.at](http://www.kija.at)  
[www.kinderhabenrechte.at](http://www.kinderhabenrechte.at)  
[www.kinderrechte.gv.at](http://www.kinderrechte.gv.at)  
[www.oekids.at](http://www.oekids.at)  
[www.oe-kinderschutzzentren.at](http://www.oe-kinderschutzzentren.at)  
[www.psyonline.at](http://www.psyonline.at)  
[www.schulpsychologie.at/gewaltpraevention](http://www.schulpsychologie.at/gewaltpraevention)